

OBJECTIFS :

- développer ses capacités à déceler les origines des conflits et leurs manifestations, adopter une approche des comportements visant leur résolution
- mettre en œuvre des moyens et adapter ses comportements pour prévenir l'émergence de conflits

CONTENU :

TYOLOGIE DES CONFLITS

1. Les indicateurs de situation conflictuelle

- Comment définir les conflits ?
- Les conséquences des conflits :
 - sur les individus
 - sur l'organisation

2. Les différents types de conflits

- Conflit larvé
- Conflit ouvert
- Conflit assumé...
- Les différents acteurs concernés

3. Les causes du conflit

- Organisation et structure
- Les équipes concernées (enjeux des parties prenantes)
- Les méthodes pratiquées : management
- Les relations entre personnes

4. Traiter le conflit

- Les étapes d'un conflits
- Les différents modes de résolution des conflits
- La stratégie gagnant / gagnant
- Le traitement des conflits larvés
- Du conflit ouvert vers le conflit assumé...
- La sortie du conflit

5. L'anticipation

- Clarifier les règles du jeu
- Négocier au quotidien
- Adapter ses comportements et attitudes

Publics concernés :

Cadres, managers, et plus généralement toute personne devant gérer des collaborateurs

Pré-requis :

aucun

Les + de la formation :

Mises en situation, acquisition d'outils et méthodes directement exploitables

Approche pédagogique :

Formation-action comportant une partie théorique et des applications concrètes issues du quotidien de chaque participant

Moyens pédagogiques :

- Vidéo projection des supports
- Supports et outils pédagogiques

En pratique :

- durée : 2 jours
- stage en intra ou inter entreprises
- dates et coût : nous consulter

Accompagnement possible sur demande à l'issue de cette formation



Gérard MARTIN
Tél : 06 12 56 96 91
gerard.martin@auditudes.fr
www.auditudes.fr